

## **Luumäen kunnan viestintäsuunnitelma, kunnanhallitus 20.2.2023.**

### **Luumäki –**

#### **Luovasti, Lämmöllä, Luotettavasti**

Viestintä valittiin yhdeksi painopisteeksi Luumäen kunnan vuonna 2022 hyväksytyssä kuntastrategiassa pito-, veto- ja lumovoimaa kasvattamaan. Viestinnästä teemme selkeän valtinnon kilpailtaessa matkailijoista, asukkaista ja yrityksistä. Kehitämme viestintää ja haemme uusia tapoja tuoda Luumäki positiivisesti esille. Viestimme Luumäestä kiinnostavana vierailu-, tapahtuma- ja matkailukohteena hyödyntäen kulttuurin, historian ja luonnon mahdollisuuksia.

Brändiviestimme ”Kyllä koirakin sen tietää” haastaa tekemään poikkeuksellistakin viestintää pilke silmäkulmassa. Koira kun etsii ratkaisuja luovasti ja on lämminhenkinen sekä aina luotettava.

Luumäen kunnassa viestitään avoimesti ideoista ja niiden toteuttamisesta sekä saavutetuista tuloksista. Luumäki nousee esiin rohkeana innovatiivisena ja *luovana* kuntana esimerkein, tarinoin ja kuvin.

Luumäellä osallistutaan yhteiseen toimintaan aktiivisesti. Hyödynnämme kunnasta ja kuntalaisista kumpuavia tarinoita ja juurrutamme *lämmöllä* teemaa, joka liittyy hyvään palveluun, palveluhenkeen sekä keskinäiseen yhteisöllisyyteen.

Tuomme Luumäkeä esille *luotettavana* toimijana. Pidämme antamamme lupaukset ja toimimme vastuullisesti. Luumäellä on turvallista asua ja elää. Arki on sujuvaa.

#### **Viestinnän periaatteet**

Viestintä kuuluu olennaisena osana Luumäen organisaatioon ja johtamiseen. Sen avulla tuetaan kunnan kehitystä ja mahdollistetaan kunnan toiminnan arvioiminen. Luumäen kunnan viestinnän tehtävänä on lisäksi edistää päätöksenteon avoimuutta ja osallistaa asukkaita. Viestinnällä tehdään kuntaa ja palveluja tunnetuksi sekä edistetään kuntakuva.

Viestinnän avulla panostetaan siihen, että Luumäen hyvät puolet ja menestystarinat pääsevät päivänvaloon ja vahvistavat omalta osaltaan vetovoimaa. Viestintä on vuorovaikutusta, kuuntelua ja kohtaamista. Viestintä on suunnitelmallista ja systemaattista.

#### **Viestinnän tavoitteet**

- Viestimme avoimesti, monikanavaisesti ja suunnitellusti yhtenäisin viestein
- Viestimme selkeästi ja tieto on kaikkien saatavilla
- Luumäen näkyvyyttä lisätään aktiivisella tiedotuksella ja viestinnällä
- Yhteistyö median kanssa on sujuvaa
- Viestintämme perustuu vuorovaikutukseen kunnan asukkaiden, vapaa-ajanasukkaiden ja sidosryhmien kanssa

## **Viestinnän vastuut**

Viestintä kuuluu kaikille Luumäen kunnan ja tytäryhtiöiden työntekijöille sekä kunnan luottamushenkilöille. Viestintä on tärkeä osa kunnan toimintaa, suunnittelua ja päätöksentekoa sekä toimeenpanoa.

**Kunnanvaltuusto** linjaa kunnan viestintää kuntastrategian kautta

**Kunnanhallitus** päättää viestintäsuunnitelmasta

**Kunnanjohtaja** johtaa Luumäen operatiivista viestintää ja vastaa viestinnästä kokonaisuudessaan

**Toimialajohtajat ja yksiköiden vastuhenkilöt** vastaavat toimialojensa viestinnästä

**Tiedottaja** toteuttaa kunnan viestintää

## **Sisäinen viestintä**

Kunnan sisäistä viestintää toteuttavat koko henkilöstö ja kaikki luottamushenkilöt.

Sisäinen viestintä on työtehtävien hoitamiseen liittyvää tiedonvälittämistä, strategian ja tavoitteiden jalkauttamista sekä palautteen antamista ja vastaanottamista. Viestintä tukee työhyvinvointia ja henkilöstön jaksamista. Tiedon pitää kulkea sujuvasti niille, joita asia koskee. Monikanavainen viestintä vahvistaa viestien perillemenon ja tehokkuuden. Organisaation sisällä viestinnän pitää olla kahdensuuntaista.

Esimiehellä on vastuu työyhteisön viestinnästä. Hänen tulee varmistaa, että henkilöstöllä on tiedossa käytössä olevat sisäisen viestinnän kanavat. Esimiehen tehtävänsä on kertoa ensimmäiseksi henkilöstölle työhön liittyvistä muutoksista. Esimiehen tulee pitää ajan tasalla myös ne, jotka eivät voi työaikanaan käyttää sähköpostia, osallistua yhteispalaveriin tai ovat muusta syystä pois töistä.

Työntekijällä on vastuu työyhteisön sisäisen viestinnän seuraamisesta käytössä olevien viestintävälineiden avulla. Työntekijä välittää tietoa esimiehelleen ja työyhteisön muille jäsenille sekä huolehtii sähköpostin ja puhelimen poissaoloilmoitusten ajantasaisuudesta.

## **Sisäisen viestinnän välineet**

- Kunnan intranet
- Tiedotustilaisuudet, joihin voi osallistua kunnantalolla tai Teams -yhteyden kautta.
- Tiedotteet henkilöstölle ja luottamushenkilöille ajankohtaisista asioista
- Sähköposti ja WhatsApp/Signal/Teams
- Pidämme kunnan verkkosivuja ajan tasalla eri hallinnonalojen toiminnasta ja näin kotisivut tukevat sisäistä viestintää

## **Ulkoisen viestintä**

Luumäen kunnan pääviestikanava on verkkosivut <https://luumaki.fi/>.

Sosiaalisen median kanavista käytössä ovat *Facebook* ja *Instagram*. *Facebookin* kuntasivu jakaa ajankohtaista tietoa asioista ja tapahtumista. *Instagramissa* julkaisemme kuvia Luumäestä houkuttelevana

asuinpaikkana, yrittäjäpaikkakuntana ja matkailukohteena. Erityisesti nuorten aikuisten kanava. Täällä pääviestintätapa ovat kuvat. Tavoitteenamme on tavoittaa näiden kanavien kautta yhä enemmän seuraajia. YouTube kanavaa käytämme videoiden julkaisuun.

Erityisesti sosiaalisessa mediassa viestiessämme käytämme kuntastrategian luovasti – lämmöllä – luotettavasti.

Yhteydet paikallisiin medioihin ovat tärkeitä. Palvelemme tiedotusvälineitä tasapuolisesti, joustavasti ja aktiivisesti. Tarjoamme toimituksille tietoa kunnan toiminnasta ja tärkeistä vireillä olevista asioista mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Vastamme toimittajien yhteydenottoopyyntöihin ripeästi ja annamme toimittajan tarvitsemat tiedot.

### **Ulkoisen viestinnän kanavat**

- kuntalaisinfot, keskustelutilaisuudet
- kunnan verkkosivut, Facebook ja Instagram tilit ja YouTube
- lehti-ilmoitukset, ilmoitustaulut
- esitteet, julkaisut
- sähköposti
- asiakaspalvelu, henkilökohtainen neuvonta

### **Kunnan päätöksistä viestiminen**

Luumäen kunnanvaltuuston, -hallituksen ja lautakuntien esityslistat ja pöytäkirjat ovat nähtävillä sähköisessä muodossa Dynasty-tietopalvelussa, johon on linkki kotisivuilta <https://www.luumaki.fi/fi/kuntainfo/hallinto-ja-paatoksenteko/esityslistat-ja-poytakirjat>

Lähetämme kunnanvaltuuston ja kunnanhallituksen kokousten päätöksistä tiedotteen medialle. Lautakunnat päättävät omasta tiedottamisestaan.

### **Kunnan ilmoitustaulu**

Kunnan verkkosivut [www.luumaki.fi](http://www.luumaki.fi) toimivat kunnan ilmoitustauluna.

### **Lakisääteiset ilmoitukset ja kuulutukset**

Lakisääteisesti kuulutettavat ja julkaistavat asiakirjat julkaistaan kunnan verkkosivuilla [www.luumaki.fi](http://www.luumaki.fi). Maankäyttö- ja rakennuslain julkipanot julkaistaan lisäksi ilmoitustaululla kunnantalon 1. kerroksen aulassa os. Linnalantie 33, Taavetti.

**Kriisiviestinnästä** annetaan erillinen ohje.