

TERVEYS- JA SOSIAALIPALVELUKYSELY ETELÄ-KARJALAN ELÄKELÄISJÄRJESTÖJEN JÄSENILLE 2023

Lyhyt kooste

1. Mikä on itsellesi suurin ongelma tai tarve terveysterveyspalveluissa? (128)

- puhelinlinjoilla odottelu, hoitajalle, lääkäriin ja hoitoon pääsyn hitaus
- luvattua takaisin soittoa ei ole tullut

2. Mikä on itsellesi suurin ongelma tai tarve sosiaalipalveluissa? (79)

- puhelinlinjoilla odottelu ajanvarauksissa
- palvelun oikea-aikaisuus
- pitkä matka, taksikyydit

3. Käytätkö älypuhelin tai tietokonetta saadaksesi terveys- ja sosiaalipalveluita? (139)

- 113 käyttää älypuhelin tai tietokonetta (81% !!)

4. Oletko saanut opastusta älypuhelimien tai tietokoneen käytössä hakeaksesi palveluita verkkopalveluista? (113)

- 53 (46 %) kertoo ettei ole saanut opastusta

5. Mainitse 1-3 asiaa, jotka arvelet suurimmiksi ongelmiksi tulevaisuudessa, voidaksesi asua edelleen omassa kodissasi (127)

- pelko oman liikuntakyvyn tai terveydentilan heikkenemisestä
- pelko jäädä yksin
- ongelmana useampikerroksinen omakotitalo, pihatyöt, kaupassa ja pankissa käynti, hissitön kerrostalo

6. Mitä toiveita sinulla on eläkeläisjärjestöille terveys- ja sosiaalipalvelujen parantamiseksi? (100)

- järjestöiltä toivotaan aktiivista toimintaa;
 - laadukkaiden terveys- ja sosiaalipalveluiden oikea-aikainen ja riittävä saanti
 - palvelutarpeen huomioiminen kokonaisuutena, ”yhden luukun periaate”
 - ammattitaitoinen ja riittävä henkilöstö
 - kitkaton ajanvaraus puhelimella ja netissä
 - saatavana erilaisia vanhuksia tukevia asuntopalveluja
 - aloitteellisuus vanhusneuvolatoiminnan aloittamiseksi
 - toivotaan että eläkeläiset olisivat mukana mahdollisimman monissa pöydissä, joissa tehdään heitä koskevia päätöksiä

**7. Mitä haluaisit kohentaa kotikunnassasi ikäihmisten asumisoloiissa ja asuinympäristösä?
(77)**

- valinnanmahdollisuuksia eri asumismuotojen välillä
- kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja lähellä palveluita ja hyvien liikenneyhteyksien varrella
- tiloja erilaiselle harrastustoiminnalle ja yhdessä olemiselle
- puistoja ja viheralueita, turvallisia ulkoilureittejä

**Kirjallisia kyselyjä jaettiin Etelä-Karjalan Eetun avustuksella eläkeläisyhdistyksille 300kpl Simpeleelle, Imatralle, Lappeenrantaan, Luumäelle ja Savitaipaleelle.
Kyselyjä palautettiin 151 kpl eli 50%.**