

	<b>Rewenda/Söderberg&amp;Partners</b>	<b>Novum</b>
<b>Tietoja yhtiöstä</b>		
	S&P on Pohjoismaiden johtaviin taloudellisiin neuvonantajiin kuuluva yritys, jolla on toimintaa kaikissa Pohjoismaissa sekä mm. Hollannissa ja Espanjassa.	Yksi suurimmista suomalaisista vakuutusmeklaritaloista, jolla on toimintaa koko Suomessa.
<b>Palvelukuvaus</b>		
Vakuutustarvekartoitus ja kehittämissuositukset	Nykyisen vakuutusturvan ja vahinkohistorian analysointi, raportti kehitysehdotuksineen.	Nykyisen vakuutusturvan ja vahinkohistorian analysointi, raportti kehitysehdotuksineen.
Vakuutusten kilpailutus	Suunnittelu, kilpailutus, vertailu ja päätösehdotus.	Riskien arviointi, tarjouspyynnön laatiminen, vakuutustarjousten vertailu ja suosituksen tekeminen.
Vakuutusten hallinnointi	Uudistaminen, sopimusten ylläpito vakuutusdokumenttien hallinta verkkopalvelussa, vahinkokehityksen seuranta, vakuutuksiin liittyvät koulutukset henkilöstölle.	Vakuutusturvan ja sopimusten jatkuva ylläpito, raportointi ja informointi, vakuutusturvapalaverit.
	Vakuutusasiakirjojen ja -laskujen tarkastaminen	Vakuutusasiakirjojen ja -laskujen tarkastaminen.
Vahinkopalvelut	Tuki vahinkoilmoituksen tekemiselle, verkkoasiointi, korvauspäätöksen arviointi. Asiakas ilmoittaa henkilövahingot suoraan vakuutusyhtiöön.	Vahinkoilmoitusten tekemiseen ohjeet sekä neuvonta tarvittaessa. Vakuutuspankki, josta löytyvät vakuutuskirjat- ja laskut sekä muu vakuutusposti. Korvauspäätösten arviointi ja mahdollinen reklamointi. Asiakas ilmoittaa henkilövahingot suoraan vakuutusyhtiöön. Muissa vahingoissa suositus suoraan vakuutusyhtiölle.
Asiakaspalvelu	Asiakastuki: sähköposti arkisin 8–16, palvelulupaus 1 vrk vasteaika.	Arkisin klo 8–16, myös puhelimitse.
		Henkilöstön käyttöön asiakaskohtainen vakuutuskäsikirja, joka on linkitetty sähköisiin järjestelmiin.
	Asiakastiimi: vakuutusmeklari ja varahenkilö.	Asiakastiimi: vakuutusmeklari ja varahenkilö/julkisyhteisötiimi.
	Asiantuntijat: juristi, matemaatikko ja vakuutusmeklari.	Asiantuntija: vakuutusasiantuntija, riskienhallinnan asiantuntija.
<b>Referenssit</b>		
	Ks. <a href="http://www.soderbergpartners.fi">www.soderbergpartners.fi</a>	Luottamuksellinen referenssiluettelo sisältyy tarjoukseen.

**Hinnoittelu (ALV 0 %)**

Kilpailutussopimus	2 000 € - 40 % ensimmäisen vuoden vuosittaisesta säästöstä tai 4 100 €.	4 000 €.
Vakuutusanalyysi ja raportointi	2 000 € kertakustannus.	Sisältyy kilpailutussopimukseen.
Vakuutusten hallinnointi	4 200 €/v. Sisältää asiakastuen ja vahinkopalvelut, lähtökohtaisesti n. 3 h/vahinkotapahtuma, 5 vahinkotapahtumaa/v. Jos määrä ylittyy merkittävästi, sovitaan lisäkorvauksesta 200 €/h.	Ensimmäinen vuosi 4 000 € (sisältää kilpailutuksen), seuraavat vuodet 2 500 €/v.