

Luumäen kunnan viestintäsuunnitelma 2026-2030

Yhteinen suunta kestäväälle tulevaisuudelle

Luumäen kunnan viestintä tukee kuntastrategian toteutumista vahvistamalla yhteistä suuntaa, päätöksenteon läpinäkyvyyttä ja kuntalaisten osallisuutta. Viestintä tekee näkyväksi kunnan mission, saavutettavat palvelut ja taloudellisen kestävyuden, sekä konkretisoi strategiset valinnat arjen tasolle.

Viestintä on suunnitelmallista, ennakoivaa ja vuorovaikutteista. Se tukee päätöksentekoa, talouden hallintaa ja palvelujen kehittämistä varmistamalla, että tieto on oikea-aikaista, ymmärrettävää ja kaikkien saavutettavissa.

Keskeiset painopisteet viestinnässä

Yhteisöllisyys: teemme asioita yhdessä ja jaamme vastuuta

Luotettava: päätösten perustelut viestitään avoimesti ja selkeästi

Rohkea: viestimme vaikeista päätöksistä

Strategian jalkauttamisessa viestintä tukee strategisten tavoitteiden ymmärtämistä ja toteuttamista.

Viestintä edistää yhteistyötä ja tukee kunnan uusiutumista tekemällä näkyväksi kehittämistyötä, investointeja ja valintoja. Koko organisaatio osallistuu strategian mukaiseen viestintään, ja viestinnän onnistumista arvioidaan osana kunnan normaalia seuranta- ja johtamista.

Viestinnän periaatteet

Viestintä kuuluu olennaisena osana Luumäen organisaatioon ja johtamiseen. Sen avulla tuetaan kunnan kehitystä ja mahdollistetaan kunnan toiminnan arvioiminen. Luumäen kunnan viestinnän tehtävänä on lisäksi edistää päätöksenteon avoimuutta ja osallistaa kuntalaisia esimerkiksi tekemällä kuntalaiskyselyitä tai järjestämällä avoimia tilaisuuksia ajankohtaisista aiheista. Viestinnällä tehdään kuntaa ja palveluja tunnetuksi sekä edistetään kuntakuva.

Viestinnän avulla panostetaan siihen, että Luumäen hyvät puolet ja menestystarinat pääsevät päivänvaloon ja vahvistavat omalta osaltaan vetovoimaa. Viestintä on vuorovaikutusta, kuuntelua ja kohtaamista.

Viestintä on suunnitelmallista ja systemaattista.

Viestinnän tavoitteet

- Viestimme avoimesti, monikanavaisesti ja suunnitellusti yhtenäisin viestein
- Viestimme selkeästi ja tieto on kaikkien saatavilla
- Luumäen näkyvyyttä lisätään aktiivisella tiedotuksella ja viestinnällä
- Yhteistyö median kanssa on sujuvaa
- Viestintämme perustuu vuorovaikutukseen kunnan asukkaiden, vapaa-ajanasukkaiden ja sidosryhmien kanssa

Viestinnän vastuut

Viestintä kuuluu kaikille Luumäen kunnan ja tytäryhtiöiden työntekijöille sekä kunnan luottamushenkilöille. Viestintä on tärkeä osa kunnan toimintaa, suunnittelua ja päätöksentekoa sekä toimeenpanoa.

Kunnanvaltuusto linjaa kunnan viestintää kuntastrategiassa

Kunnanhallitus päättää viestintäsuunnitelmasta

Kunnanjohtaja johtaa Luumäen operatiivista viestintää ja vastaa viestinnästä kokonaisuudessaan

Toimialajohtajat ja yksiköiden vastuhenkilöt vastaavat toimialojensa viestinnästä

Tiedottaja toteuttaa kunnan viestintää

Sisäinen viestintä

Kunnan sisäistä viestintää toteuttavat koko henkilöstö ja kaikki luottamushenkilöt.

Sisäinen viestintä on työtehtävien hoitamiseen liittyvää tiedonvälittämistä, strategian ja tavoitteiden jalkauttamista sekä palautteen antamista ja vastaanottamista. Viestintä tukee työhyvinvointia ja henkilöstön jaksamista. Tiedon pitää kulkea sujuvasti niille, joita asia koskee. Monikanavainen viestintä vahvistaa viestien perillemenon ja tehokkuuden. Organisaation sisällä viestinnän pitää olla kahdensuuntaista.

Esimiehellä on vastuu työyhteisön viestinnästä. Hänen tulee varmistaa, että henkilöstöllä on tiedossa käytössä olevat sisäisen viestinnän kanavat. Esimiehen tehtävänsä on kertoa ensimmäiseksi henkilöstölle työhön liittyvistä muutoksista. Esimiehen tulee pitää ajan tasalla myös ne, jotka eivät voi työaikanaan käyttää sähköpostia, osallistua yhteispalaveriin tai ovat muusta syystä pois töistä.

Työntekijällä on vastuu työyhteisön sisäisen viestinnän seuraamisesta käytössä olevien viestintävälineiden avulla. Työntekijä välittää tietoa esimiehelleen ja työyhteisön muille jäsenille sekä huolehtii sähköpostin ja puhelimen poissaoloilmoitusten ajantasaisuudesta.

Sisäisen viestinnän välineet

- Kunnan intranet uusitaan syksyn 2026 aikana
- Tiedotustilaisuuksiin/henkilöstöinfoihin voi osallistua kunnantalolla tai Teams -yhteyden kautta.
- Tiedotteet henkilöstölle ja luottamushenkilöille ajankohtaisista asioista
- Sähköposti ja WhatsApp/Signal/Teams
- Pidämme kunnan verkkosivuja ajan tasalla eri hallinnonalojen toiminnasta ja näin kotisivut tukevat sisäistä viestintää

Ulkoinen viestintä

Luumäen kunnan pääviestikanava on verkkosivut www.luumaki.fi

Sosiaalisen median kanavista käytössä ovat *Facebook* ja *Instagram*. *Facebookin* kuntasivu jakaa ajankohtaista tietoa asioista ja tapahtumista. *Instagramissa* julkaisemme kuvia Luumäestä houkuttelevana asuinpaikkana, yrittäjäpaikkakuntana ja matkailukohteena. Tavoitteenamme on tavoittaa näiden kanavien kautta yhä enemmän seuraajia. YouTube kanavaa käytämme videoiden julkaisuun.

Sosiaalisessa mediassa viestiessämme käytämme kuntastrategian arvoja Yhteisöllinen, Luotettava ja Rohkea.

Kunta hankki vuonna 2025 käyttöön neljä infonäyttöä Taavetin keskustaan: kirjaston ikkunaan,

Taavettihallille, Hyvinvointiaseman ja S-marketin aulatiloihin. Infonäytöillä kerrotaan kunnan järjestämistä tulevista tapahtumista ja näiden näyttöjen kautta saadaan nopeasti jaettua tietoa esim. veden jakelun keskeytyksestä. Kunta antaa järjestöille, seuroille ja yhdistyksille maksutta mahdollisuuden ilmoittaa omista Luumäellä järjestettävistä tapahtumista yms. infonäytöillä.

Yhteydet paikallisiin medioihin ovat tärkeitä. Palvelemme tiedotusvälineitä tasapuolisesti, joustavasti ja aktiivisesti. Tarjoamme toimituksille tietoa kunnan toiminnasta ja tärkeistä vireillä olevista asioista mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Vastaamme toimittajien yhteydenottoopyyntöihin ripeästi ja annamme toimittajan tarvitsemat tiedot.

Ulkoisen viestinnän kanavat

- kuntalaisinfot, keskustelutilaisuudet
- kunnan verkkosivut, Facebook ja Instagram ja YouTube
- infonäytöt
- lehti-ilmoitukset, ilmoitustaulut
- esitteet, julkaisut
- sähköposti
- asiakaspalvelu, henkilökohtainen neuvonta

Kunnan päätöksistä viestiminen

Luumäen kunnanvaltuuston, -hallituksen ja lautakuntien esityslistat ja pöytäkirjat ovat nähtävillä sähköisessä muodossa Dynasty-tietopalvelussa, johon on linkki kotisivuilta <https://www.luumaki.fi/fi/kuntainfo/hallinto-ja-paatoksenteko/esityslistat-ja-poytakirjat>

Kunnanvaltuuston kokouksia voi seurata Teams-yhteyden kautta. Linkki kunnanvaltuuston kokouksiin löytyy verkkosivuilta www.luumaki.fi ajankohtaista osiosta.

Lähetämme kunnanvaltuuston ja kunnanhallituksen kokousten päätöksistä tiedotteen medialle. Lautakunnat päättävät omasta tiedottamisestaan.

Kunnan ilmoitustaulu

Kunnan verkkosivut www.luumaki.fi toimivat kunnan ilmoitustauluna.

Lakisääteiset ilmoitukset ja kuulutukset

Lakisääteisesti kuulutettavat ja julkaistavat asiakirjat julkaistaan kunnan verkkosivuilla www.luumaki.fi.

Luumäen kunnan kriisiviestintäohje on hyväksytty Kunnanhallituksen kokouksessa 16.12.2024