

## Kuntastrategia 2026-2030

Laatija: Tekninen johtaja Mikko Hiltunen

Pvm: 4.8.2026

### Kuntastrategia tiivistelmä

**Missio** - Yhdessä kehitämme Luumäkeä, jossa palvelut ovat saavutettavia ja talous kestää

**Visio** - Luumäki on yhdessä vahva, viisas ja rohkeasti tulevaisuuteen investoiva kunta

**Strategisen painopisteet** - kestävä ja hallittu kuntatalous, toimivat ja saavutettavat palvelut, kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen, yhteistyöhön ja kumppanuuksiin perustuva toimintakulttuuri ja uusiutuminen ja tulevaisuuteen investoiminen

**Arvot** - yhteisöllinen, luotettava ja rohkea

#### Tekninen lautakunta / hallinto

| Mittari                                                                                                                                                                            | Määritelmä                                   | Tavoitetaso                         | Raportointi         | Strategillinen painopiste                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
| Henkilöstötyytyväisyysindeksi                                                                                                                                                      | Vuosittainen henkilöstökysely (asteikko 1–5) | ≥ 3,5 väh. Hyvä                     | 1-2x/vuosi          | Yhteistyöhön ja kumppanuuksiin perustuva toimintakulttuuri |
| Miten toteutetaan: Valtuuston hyväksymä mittari: Laajempi kysely joka toinen vuosi, puissikysely kahdesti vuodessa. Tiedot saadaan kerättyä samasta kyselystä ja samalla rytmillä. |                                              |                                     |                     |                                                            |
| Kuntalaistyytyväisyys teknisiin palveluihin                                                                                                                                        | Kuntalaiskysely (asteikko 1–5)               | ≥ 3,5 väh. Hyvä                     | 1-2x/valtuustokausi | Yhteistyöhön ja kumppanuuksiin perustuva toimintakulttuuri |
| Miten toteutetaan: Valtuustokauden aikana suoritetaan kaksi kertaa kuntalaistyytyväisyyskysely liittyen teknisiin palveluihin esim. 2027 ja 2029                                   |                                              |                                     |                     |                                                            |
| Kaavoitushankkeiden määrä                                                                                                                                                          | Vireille tulleet ja/tai hyväksytyt kaavat    | ≥ 2 / vuosi                         | 1-2x/vuosi          | Uusiutuminen ja tulevaisuuteen investoiminen               |
| Miten toteutetaan: Lasketaan toteutuneiden kaavahankkeiden lukumäärä                                                                                                               |                                              |                                     |                     |                                                            |
| Myytjen tonttien määrä                                                                                                                                                             | Luovutettujen tonttien lukumäärä             | Strategian mukainen tavoite 2/vuosi | 1-2 /vuosi          | Toimivat ja saavutettavat palvelut                         |
| Miten toteutetaan: Lasketaan toteutuneiden kauppojen lukumäärä                                                                                                                     |                                              |                                     |                     |                                                            |

#### Liikenneväylät / yleiset alueet

| Mittari                                                                                                                                               | Määritelmä                          | Tavoitetaso              | Raportointi         | Strategillinen painopiste                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käyttökulut €/asukas                                                                                                                                  | Arvioitu käyttökulut/ asukasluku    | Ei kasva edellisvuodesta | 3-4 /vuosi          | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen |
| Miten toteutetaan: Manuaalinen laskenta talousraporttien avulla                                                                                       |                                     |                          |                     |                                                                                           |
| Investointien toteuma %                                                                                                                               | Toteutuneet investoinnit / budjetti | 90–100 %                 | kk                  | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen |
| Miten toteutetaan: Raportointi taloudellisen seurannan yhteydessä                                                                                     |                                     |                          |                     |                                                                                           |
| Asiakastyytyväisyys                                                                                                                                   | Kysely (1–5)                        | ≥ 3,5                    | 1-2x/valtuustokausi | Yhteistyöhön ja kumppanuuksiin perustuva toimintakulttuuri                                |
| Miten toteutetaan: Valtuustokauden aikana suoritetaan kaksi kertaa kuntalaistyytyväisyyskysely liittyen teknisiin palveluihin esim. 2027 ja 2029      |                                     |                          |                     |                                                                                           |
| Vikailmoitusten määrä                                                                                                                                 | Ilmoitukset / asukas                | Seuranta                 | 1x/vuosi            | Toimivat ja saavutettavat palvelut                                                        |
| Miten toteutetaan: Ruvetaan seuraamaan tarkemmin kuntaan saapuneita vikailmoituksia sähköisten järjestelmien kautta ja manuaalisen kalenterin avulla. |                                     |                          |                     |                                                                                           |

|                                                                                                                                                       |                                    |          |          |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|----------|------------------------------------|
| Keskimääräinen vasteaika                                                                                                                              | Ilmoituksesta toimenpiteeseen (pv) | Seuranta | 1x/vuosi | Toimivat ja saavutettavat palvelut |
| Miten toteutetaan: Ruvetaan seuraamaan tarkemmin kuntaan saapuneita vikailmoituksia sähköisten järjestelmien kautta ja manuaalisen kalenterin avulla. |                                    |          |          |                                    |

#### Kiinteistötoimi

| Mittari                                                                                                                                               | Määritelmä                        | Tavoitetaso                    | Raportointi         | Strategillinen painopiste                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korjausvelka €/asukas tai €/m <sup>2</sup>                                                                                                            | Kiinteistöomaisuuden korjausvelka | Ei kasva                       | 1x/vuosi            | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen |
| Miten toteutetaan: Kiinteistöstrategian mukaisesti                                                                                                    |                                   |                                |                     |                                                                                           |
| Investointien toteuma %                                                                                                                               | Toteuma / budjetti                | 95–105 %                       | kk                  | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen |
| Miten toteutetaan: Kiinteistöstrategian mukaisesti / taloudellinen raportti                                                                           |                                   |                                |                     |                                                                                           |
| Tilojen käyttäjätyytyväisyys                                                                                                                          | Kysely (1–5)                      | ≥ 3,5                          | 1-2x/valtuustokausi | Toimivat ja saavutettavat palvelut                                                        |
| Miten toteutetaan: Valtuustokauden aikana suoritetaan kaksi kertaa kuntalaistyytyväisyyskysely liittyen teknisiin palveluihin esim. 2027 ja 2029      |                                   |                                |                     |                                                                                           |
| Vikailmoitusten käsittelyaika                                                                                                                         | Keskimääräinen aika (pv)          | < 5 pv                         | 1x/vuosi            | Toimivat ja saavutettavat palvelut                                                        |
| Miten toteutetaan: Ruvetaan seuraamaan tarkemmin kuntaan saapuneita vikailmoituksia sähköisten järjestelmien kautta ja manuaalisen kalenterin avulla. |                                   |                                |                     |                                                                                           |
| Energiatohokkuus                                                                                                                                      | kWh/m <sup>2</sup>                | parannus edellisvuoteen nähden | 1x/vuosi            | Uusiutuminen ja tulevaisuuteen investoiminen                                              |
| Miten toteutetaan: Manuaalinen laskenta                                                                                                               |                                   |                                |                     |                                                                                           |
| Käyttökulut €/asukas                                                                                                                                  | Arvioitu käyttökulut/ asukasluku  | Ei kasva edellisvuodesta       | 3-4/vuosi           | Kestävä ja hallittu kuntatalous                                                           |
| Miten toteutetaan: Manuaalinen laskenta talousraporttien avulla                                                                                       |                                   |                                |                     |                                                                                           |

#### Maa- ja metsätilat

| Mittari                                                        | Määritelmä                            | Tavoitetaso                | Raportointi         |                                              |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------------------------|
| Hakkuutulot €/m³                                               | Myyntitulo / hakkuukuutio             | Markkinahintaa vastaava    | 1x/vuosi            | Kestävä ja hallittu kuntatalous              |
| Miten toteutetaan: Talousraportti                              |                                       |                            |                     |                                              |
| Hakkuukertymä m³/vuosi                                         | Toteutunut hakkuumäärä                | Hoitosuunnitelman mukainen | 1x/vuosi            | Kestävä ja hallittu kuntatalous              |
| Miten toteutetaan: Saadut hakkuu raportit vs. hoitosuunnitelma |                                       |                            |                     |                                              |
| Metsäomaisuuden arvo                                           | € (arvio)                             | Säilyy tai kasvaa          | 1-2x/valtuustokausi | Kestävä ja hallittu kuntatalous              |
| Miten toteutetaan: Manuaalinen laskenta                        |                                       |                            |                     |                                              |
| Metsäsuunnitelman toteuma %                                    | Toteutetut toimenpiteet / suunnitelma | ≥ 90 %                     | 1x/vuosi            | Uusiutuminen ja tulevaisuuteen investoiminen |
| Miten toteutetaan: Manuaalinen laskenta vs. metsäsuunnitelma   |                                       |                            |                     |                                              |

#### Vesi -ja viemärlaitos

| Mittari                                                                         | Määritelmä                      | Tavoitetaso | Raportointi |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korjausvelka €/liittymä                                                         | Verkon korjausvelka / liittymät | Ei kasva    | 1x/vuosi    | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen |
| Miten toteutetaan: Omaisuudenhallintaohjelman ja kehityssuunnitelman mukaisesti |                                 |             |             |                                                                                           |

|                                                                                                                                                  |                     |                |                     |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Investointien toteuma %                                                                                                                          | Toteuma / budjetti  | 95–100 %       | kk                  | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Kiinteistöjen ja infrastruktuurin hallittu kehittäminen |
| Miten toteutetaan: Omaisuudenhallintasuunnitelman toteutuminen / taloudellinen raportointi                                                       |                     |                |                     |                                                                                           |
| Asiakastyytyväisyys                                                                                                                              | Kysely (1–5)        | ≥ 3,8          | 1-2x/valtuustokausi | Toimivat ja saavutettavat palvelut                                                        |
| Miten toteutetaan: Valtuustokauden aikana suoritetaan kaksi kertaa kuntalaistyytyväisyyskysely liittyen teknisiin palveluihin esim. 2027 ja 2029 |                     |                |                     |                                                                                           |
| Saatavat maksut                                                                                                                                  | Saatavat maksut (%) | < 5 %          | 1-2/vuosi           | Kestävä ja hallittu kuntatalous / Toimivat ja saavutettavat palvelut                      |
| Miten toteutetaan: Taloudellinen raportti                                                                                                        |                     |                |                     |                                                                                           |
| Putkirikot / 100 km                                                                                                                              | Häiriöiden määrä    | Laskeva trendi | 1-2/vuosi           | Toimivat ja saavutettavat palvelut                                                        |
| Miten toteutetaan: Vuoden aikana tapahtuneet vikatilanteet                                                                                       |                     |                |                     |                                                                                           |