



26 vuoden kokemus  
henkilöstötyytyväisyyden  
kehittämisestä

**Tarjous henkilöstötutkimuksen  
toteuttamisesta Luumäen kunnalle**



## **Zef Oy (y-tunnus 0640379-1) Tarjoaa Luumäen kunnalle seuraavan kokonaisuuden:**

- Henkilöstön työhyvinvointia koskevan kyselyn toteutuksen suunnittelun ja valmistelun, kysymykset valmistellaan yhteistyössä tilaajan kanssa
- Henkilöstön työhyvinvointia koskevan kyselyn toteuttamisen, kysely toteutetaan pääosin henkilöstölle sähköisesti työsähköpostin kautta. Henkilöstölle, joilla ei ole työsähköpostia käytössä, tarjotaan vaihtoehtoinen vastausvaihtoehto tekstiviestin tai oletusjakolinkin kautta
- Kyselyssä lomakkeelle saadaan valmiiksi kiinnitettyä tieto työntekijän esihenkilöstä ja mahdollisesti muista tilaajan toivomista taustatiedoista
- Henkilöstökyselyn muokkaaminen tilaajan visuaalisen ilmeen mukaiseksi
- Muistutusten lähettäminen kyselystä vähintään 2 kertaa niille, jotka eivät ole vastanneet
- Tulosten analysoinnin
- Tulosten selkeä raportointi

- Tulosten raportointi koko kaupungin tasolla, toimialoittain, vastuualueittain sekä esihenkilötasolla
- Tulosten raportointi kirjallisena sekä sähköisesti koko kaupungin tasolla sekä toimialoittain
- Tulosten raportointi vastuualueittain sekä esihenkilötasolla voidaan toimittaa sähköisesti
- Tulosten esittely kaupungin johtoryhmälle / esihenkilöille, voidaan järjestää etäpalaverina

Kyselyn valmistelu tehdään tilaajan kanssa yhteistyössä siten, että toteutettavassa kyselyssä huomioidaan mahdollisimman hyvin asiakkaan toiveet.

Henkilöstötyytyväisyyskyselyn raportit ovat valmiita viimeistään lokakuun loppuun mennessä

# Suunnitelma henkilöstötutkimuksen toteuttamiseen

## Avaimet käteen -palveluna tehtävä henkilöstötyytyväisyystutkimus:

- Luumäen kunnan henkilöstölle suunnattu kysely, noin 170 henkilölle.
- Hyödynnetään Zeffin 26 vuoden kokemusta sekä valmiita pohjia.
- Zeffi vastaa teknisestä toteutuksesta: kyselyn rakentaminen, visuaalinen ilme, aikataulutus, lähetys ja muistutukset. Tulokset käydään läpi erikseen sovitussa purkupalaverissa.
- Luumäen kunta toimittaa Zeffille kontaktilistan (esimerkki liitteenä), johon kirjataan vastaajan nimi, puhelinnumero ja / tai sähköpostiosoite ja halutut taustatiedot (esim. lähiesihenkilö). Taustatietojen kesken päästään tekemään vertailua Zeffin raportilla.
- Suunnittelutyön aloitus heti kun tilaajalle mahdollista. Raportointi valmiina viimeistään 31.10.2024.

## Toimitus sisältää:

- Suunnittelupalaveri yhdessä asiakkaan kanssa, jonka yhteydessä kyselyn toteutus (kysymykset, kutsuviesti ja raportointi) suunnitellaan ja aikataulutetaan.
- Kyselyn tekninen ja visuaalinen toteutus asiakkaan brändin mukaisesti.
- Vastausten kerääminen valitulta vastaajaryhmältä.
- Muistutusviestien lähettäminen vastaajille, jotka eivät ole vastanneet.
- Tulosten raportoinnin. Toimitus sisältää 1-3kpl erilaista asiakkaan tarpeen mukaista raporttia. Mahdollisista asiakkaan erikseen tilaamista lisäraporteista laskutetaan 40€/kpl.
- Asiakaspalvelun arkisin klo. 8-16.



Referenssejä



# Espoon kaupunki

## Henkilöstön työtyytyväisyyden mittaaminen

Pulssikysely noin 10.000 Espoon kaupungin  
työntekijälle avaimet käteen -palveluna 4 kertaa  
vuodessa vuodesta 2021 lähtien, sopimus voimassa  
edelleen toistaiseksi

# Oulun kaupunki

Zeffiä hyödynnetään laajasti Oulun kaupungilla mm.  
työtyytyväisyyden kehittämisesssä. Alla olevan linkin kautta  
pääsee videoon (kesto n. 5min.), jossa asiantuntija Hanna  
Korpiaho kertoo Oulun kaupungin kokemuksia Zeffistä  
[https://youtu.be/w6xkpDIgsc0?si=YoNm\\_RxGSacnOT3X](https://youtu.be/w6xkpDIgsc0?si=YoNm_RxGSacnOT3X)

# Case LummeCo

Henkilöstön hyvinvoinnilla GPTW voittoon kovan kasvuvauhdin keskellä.

**Tavoite:**

- Rakentaa Suomen paras työpaikka

**Tarve:**

- Seurata kehitystä toteuttamalla jatkuva pulssikysely

**Zeffin tarjoaman työhyvinvointikyselyn avulla saadut**

**hyödyt:** jatkuva ajantasainen tieto, miten ollaan kehitytty.

Live-raportit vastuuhenkilöille omalta vastuualueelta.

Helppo vertailla kehitystä eri taustatekijöiden mukaan.







100% Tyytyväisyystakuu

Henkilöstötutkimus palveluna

**Hinta 2890€ (alv 0%)**

# ZEFFIN malliraportit -ja kyselyt

(klikkaamalla kuvikkeista pääset linkin  
kautta tutustumaan)

Henkilöstön  
tyytyväisyystutkimus



360 arviointi



Henkilöstön  
pulssikysely



Esimiehen  
arviointilomake



Organisaation  
laatuarviointi



Hallitustyön  
itsearviointi



Työympäristön vaarat  
ja riskit





Kiitos!

