

Kausto-Uski Kaisa

Lähettäjä: hannu.kouhia@agendum.com
Lähetetty: torstai 6. heinäkuuta 2023 13:48
Vastaanottaja: Kausto-Uski Kaisa
Aihe: Tarjous Digiturvamallista
Liitteet: Digiturvamalli_palvelun_hankinta_Jyvaskylan_kaupungille.pdf;
Oulun_kaupungin_tiedonhallin_tayksikon_hallinta-_ja_ohjausjar.pdf

Seurantamerkintä: Seuranta
Määräaika: keskiviikko 30. elokuuta 2023 16:00
Merkinnän tila: Valmis

Hei Kaisa

Kiitos mukavasta keskustelusta. Olisi hienoa päästä tekemään yhteistyötä teidän kanssa tässä asiassa!

Ohessa on tarjouksemme Digiturvamallista teidän käyttöönnne sovitettuna. Digiturvamallin hinta teille alle 10 000 asukkaan kuntana on 2900 €/vuosi (alv. 0%).

Tarjouksemme on voimassa 60 päivää. Käyttäjakohtaisia rajoituksia tai erillistä käyttöönottomaksua ei ole. Lisätietoja palvelusta löytyy osoitteesta <https://www.digiturvamalli.fi/tiedonhallintalaki>

Liitin mukaan myös pari hankintapäätöstä, josta näkyy esimerkkiä argumenteista, joilla palvelumme on valittu ratkaisuksi vastaavaan tarpeeseen.

Tarjoukseen sisältyy seuraavanlaisia apuja aloitukseen:

- kaksi tunnin mittaista koulutusta Teamsin kautta ydintiimillenne, jossa käynnistetään yhdessä tietoturvan hallintajärjestelmänne rakentaminen
- webinaareja eri vaatimusten hallinnoinnista ja palvelumme käytöstä: <https://www.digiturvamalli.fi/webinarit>
- chat-tuki jonka kautta vastaamme kysymyksiinne Digiturvamallin käytöstä

Laitoin meille ja kollegoillesi kalenterikutsun syyskuun 6. uutta esittelyä varten. Jos teille herää ennen sitä kysymyksiä tai kommentteja avustan mielelläni, joten olkaa vain pienellä kynnyksellä yhteydessä

Mukavaa kesää!

Ystävällisin terveisin

Hannu

TARJOUS DIGITURVAMALLI -PALVELUSTA

Toimituksen esittely

Tarjouksemme sisältää pilvipalveluna toimitettavan Digiturvamalli-palvelun, joka on kehitetty tehostamaan kunnan digitaaliseen turvallisuuteen sekä lain vaatimusten hallintaan kokonaisuuteen liittyvää hallinnointi- ja valvontatyötä.

- Digiturvamalliin sisältyy valmiit työkalut tiedonhallintalain vaatimusten hallintaan:
- Työtä ohjataan vaatimuskehikoilla, joihin on purettu esimerkiksi tiedonhallintalain ja tietosuojaa-asetuksen vaatimukset konkreettisen tekemisen muotoon. Vaatimuskehikot auttavat siis keskittymään itse toteutustyöhön lakitekstin lukemisen sijaan.
- Valmiit tehtäväpohjat vastuuhenkilöille, joiden avulla jokainen osallistuja voi ymmärtää mitä hänen rooliinsa kuuluu. Tehtävät voidaan jakaa vastuuhenkilöille ja tehtävien statuksen perusteella saadaan kokonaiskuva valmiudesta. Vastuuhenkilöille muodostuu henkilökohtainen tehtäväkirja, jonka käyttäjä löytää helposti organisaation omasta Microsoft Teams -palvelusta
- Valmiit työpohjat dokumentaation keräämiseen. Työpohjat auttavat keräämään tarvittavat tiedot tiedonhallintamallin muodostamiseen
- Ohjeistukset henkilöstölle tietoturvasta ja muista toimintaohjeista tiedonhallintaan liittyen, ohjeista muodostuu jokaiselle työntekijän roolin mukainen ohjekirja joka löytyy Teamsista. Lisäksi ”botti” auttaa jakelemaan ohjeet Teamsin kautta ja pyytämään kuittaukset.
- Julkaisupalvelun, jolla kootut tiedot voidaan koostaa verkkosivuilla julkaistavaksi yhteenvedoksi organisaation tiedonhallinnasta.

Palvelun hyödyt

Digiturvamalli tarjoaa organisaatiolle seuraavia hyötyjä:

- Hallinnointiin kuluva työaika pienenee palvelun ohjeistaessa lain vaatimuksista
- Palvelun sisältöjen avulla vastuuhenkilöt saavat käytännön ohjeistusta, joka jatkokouluttaa tehtävien hoitamiseen. Palvelun työhjeissa on hyödynnetty valtion ja kuntaliiton jakamia ohjeistuksia.
- Palvelu auttaa lisäämään henkilöstön tietoturvaosaamista ja ymmärrystä tiedonhallintaan liittyvistä vastuista
- Avainhenkilöriippuvaisuus pienenee, kun käytössä on järjestelmällinen työskentelytapa. Näin esim. loman tai työnkuvan vaihdon yhteydessä uusien vastuuhenkilöiden on helpompi ottaa tehtävät vastaansa.
- Toimintamallin kokonaisvaltaisuus auttaa huolehtimaan, että tärkeät asiat tulevat hoidettua
- Palvelun valmiin raporttipohjat sekä tiedonhallintamallin julkaisupalvelu tarjoavat yhteenvedon tilanteesta yhdellä klikkauksella. Raporttien tiedot ovat aina ajan tasalla ilman erillistä raportointityötä.
- Digiturvamallin tiimi antaa vinkkejä ja ohjeita, joilla työskentely sujuu joustavasti ja yhteistyössä

Digiturvamalli-palvelu palvelee organisaation eri osapuolia monipuolisesti:

- Avainrooleissa toimivia vastuuhenkilöitä (tietosuojavastaava, IT-vastaava, tietoturvavastaava, hallintovastaava) joiden tehtävänä on kokonaisuuden hallinta
- Tukirooleissa toimivia henkilöitä (järjestelmien pääkäyttäjät, yksiköiden vastuuhenkilöt, rekisterien yhteyshenkilöt), joilla on hallintaan liittyviä osa-aluekohtaisia tehtäviä
- Muita työntekijöitä, joita on tärkeää ohjeistaa tietoturva-vaatimuksista

Referenssit

Digiturvamallia käyttää jo yli 100 kuntaa ja kuntayhtymää, seuraavassa poimintoja julkishallinnon asiakkaitamme:

- Oulun kaupunki
- Jyväskylän kaupunki
- Lahden kaupunki
- Naantalin kaupunki
- Kouvolan kaupunki
- Hämeenlinnan kaupunki
- Seinäjoen kaupunki
- Rovaniemen kaupunki

Teams-sovellus

Digiturvamalli toimii verkkoselaimen kautta tai Teams-sovelluksen kautta käytettynä. Microsoft Teams -sovellus tarjoaa helpon mahdollisuuden tuoda tiedon ja työvälineet tekijöiden lähelle:

- Teams-sovellus on helppo ottaa käyttöön suoraan Teamsin sovelluskaupasta, tai sovelluksen voi jakaa automaattisesti organisaation kaikille Teams-käyttäjille Microsoft 365 -hallintapaneelista
- Erillistä käyttäjätunnusten hallintaa tai kirjautumista palveluun ei tarvita, sillä tunnistautuminen tapahtuu käyttäen työntekijän Teams-tiliä
- Työntekijän oma ohjekirja ja vastuuhenkilön tehtäväkirja löytyvät sovelluksen välilehdiltä
- Digiturvabotti hyödyntää Teamsin chattityökalua vinkaten työntekijälle, että hänellä on ohjeistus kuitattavaksi tai tehtävä suoritettavaksi. Näin asiat eivät pääse unohtumaan.

Digiturvamalli on käytettävissä myös ilman Teams-integraatiota. Palveluun voi kirjautua osoitteesta www.digiturvamalli.fi, josta löytyy samat työkalut kuin Teams-versiota.

Käyttöönotto ja koulutus

Palvelun käyttöönotto ei edellytä mitään asennustöitä käyttäjien laitteisiin. Tavallinen ja nykyaikainen selain tai Teams-työpöytäsovellus riittää palvelun käyttöön. IT-pääkäyttäjä voi jaella Digiturvamallin Teams-sovelluksen kaikille halutuille työntekijöille.

Palveluumme sisältyvät säännölliset ja ilmaiset webinar-valmennukset. Järjestämme säännöllisesti webinareja, jotka on suunnattu Digiturvamalli-pääkäyttäjille aiheena uusimmat digiturvauutiset, Digiturvamalliin tullut kehitys sekä käyttövinkit. Ajantasainen lista tulevista webinareista löytyy aina osoitteesta digiturvamalli.fi/webinarit

Tuki ja asiakaspalvelu

Chat-tuki palvelee suoraan Digiturvamallissa sekä osoitteessa digiturvamalli.fi. Chatin kautta käyttäjä saa nopeaa tukea juuri niiltä tiimin jäseniltämme, joita kysymyksen ratkaisu vaatii.

Sähköpostituki palvelee osoitteessa tiimi@digiturvamalli.fi. Sähköpostituen kautta lähetettyihin viesteihin pyritään vastaamaan viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Käyttöpalvelut, tietosuoja ja turvallisuus

Palvelu tarjotaan verkon yli käytettävänä palveluna, joka tuotetaan turvallisesta ja korkean käytettävyyden palvelinympäristöstä.

Ylläpitopalveluihin kuuluvat käytettyjen ohjelmistojen sekä palvelinympäristön ylläpito, varmuuskopiointi, tietoturvapäivitykset sekä verkkopalvelun tarvitsema liikennöinti- ja tallennuskapasiteetti.

Palveluun liittyvästä henkilötietojen käsittelystä on muodostettu oma sopimusliitteensä, jonka asiakas voi halutessaan tilata erikseen allekirjoitettavaksi.

Lisätietoja turvallisuudesta löytyy osoitteesta <https://www.digiturvamalli.fi/tietoturva>

Hinta

Tarjoamme palvelun selkeällä vuosittaisella käyttömaksulla ilman erillistä perustamismaksua. Hinnoitteluperusteena on kunnan asukasmäärä:

Kunnan asukasmäärä	Vuosimaksu
Alle 10 000 asukasta	2900 €
10 000 - 20 000 asukasta	3900 €
20 000 - 35 000 asukasta	4900 €
35 000 – 60 000 asukasta	5900 €
60 000 - 90 000 asukasta	6900 €

Palvelu laskutetaan vuoden laskutusjaksoissa etukäteen. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (24%) joka lisätään hintaan laskutettaessa.

Toimitusehdot

Palvelu toimitetaan Digiturvamalli-palvelun yleisten käyttöehtojen mukaisesti. Ajantasainen versio käyttöehdoista löytyy aina osoitteesta digiturvamalli.fi/kayttoehdot.

Keskeisimmät käyttöehdot:

- Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva, ja sen voi irtisanoa päättymään voimassa olevan tilauskauden loppuun
- Palveluun syötetyt tiedot ovat asiakkaan omaisuutta, ja voitte ladata tiedot Excel-muodossa omaan käyttöönne sopimuskauden aikana ja 1 kk sopimuksen päättymisen jälkeen
- Toimittaja käsittelee henkilötietoja palvelua toimittaessaan ja sitoutuu tämän sopimuksen mukaisiin ehtoihin käsittelytoiminnan osalta: <https://www.digiturvamalli.fi/tietosuojaselosteet>

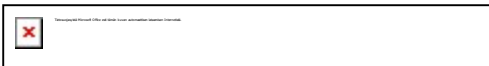
Lisätietoja tarjouksesta

Hannu Kouhia

Cyber Security Solution Specialist

+358 50 543 2959

[LinkedIn](#)



[Agendum Oy](#)

Kalevantie 2, FI-33100 Tampere